

УТВЕРЖДЕНО
приказом МОБУ ООШ с.
Средние Карамалы
01.11.2021 г. № 208

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ГДО МОБУ ООШ с. Средние Карамалы
2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами (на информационных стендах в помещении организации социальной сферы; на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет»).	Обеспечить повышение качества информации, актуализация информации на официальном сайте. Обеспечить своевременное внесение изменений в разделы сайта: «Руководство», «Образование»	С 01.11.2021 до 31.05.2022	Тинякова Л.Г., директор Меньшикова Н.В., воспитатель	Наличие на официальном сайте достоверной информации. Формирование базы данных.	До 31.05.2021
				Получение сведений об удовлетворенности качеством предоставления услуг.	До 31.05.2021
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет».	Анкеты, анонимные опросы. Проведение родительского всеобща. Информационная работа.	С 01.11.2021 до 31.05.2022	Тинякова Л.Г., директор Меньшикова Н.В., воспитатель		

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Обеспечение в образовательной организации комфортных условий пребывания (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью, наличие и понятность навигации внутри организации, наличие и доступность питьевой воды, санитарно-гигиенических помещений, санитарное состояние помещений организации)	Провести мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в ДООУ: - проведение круглого стола на тему: «Комфортная среда в ДООУ, как часть современной инфраструктуры»;	С 01.11.2021 до 31.05.2022	Тинякова Л.Г., директор Меньшикова Н.В., воспитатель	Улучшение материально-технического и информационного обеспечения организации.	До 31.05.2021
Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией.	Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды ДООУ.	С 01.11.2021 до 31.05.2022	Тинякова Л.Г., директор Меньшикова Н.В., воспитатель	Увеличение доли получателей услуг удовлетворенных комфортностью.	До 31.05.2021
III. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Анонимные опросы, внутренний рейтинг сотрудников	С 01.11.2021 до 31.05.2022	Тинякова Л.Г., директор Меньшикова Н.В., воспитатель	Доброжелательность и вежливость работников. Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг	До 31.05.2021
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	Мероприятия, направленные на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики педагогов, и создание благоприятного психологического климата.	С 01.11.2021 до 31.05.2022	Тинякова Л.Г., директор Меньшикова Н.В., воспитатель	Создание условий для установления комфортных взаимоотношений всех участников образовательных отношений; Поддержка высокого уровня компетентности педагогических работников.	До 31.05.2021
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации	Кадровая работа. Информирование сотрудников о курсах повышения	С 01.11.2021 до 31.05.2022	Тинякова Л.Г., директор Меньшикова Н.В., воспитатель	Соблюдение профессиональной этики в отношениях:	До 31.05.2021

при использовании дистанционных форм взаимодействия.	квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах.		воспитатель	педагог -дети - родители; Профессиональное самообразование.	
IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.	Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации.	С 01.11.2021 до 31.05.2022	Тинякова Л.Г., директор Меньшикова Н.В., воспитатель	Размещение информации о проводимых в образовательной организации мероприятиях на информационном стенде	До 31.05.2021
Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (графиком работы образовательной организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Анкеты, анонимные опросы. Информационная работа.	С 01.11.2021 до 31.05.2022	Тинякова Л.Г., директор Меньшикова Н.В., воспитатель	Получение сведений об удовлетворенности условий предоставления услуги.	До 31.05.2021
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	Анкетирование среди родителей (законных представителей) на тему образовательных услуг «Удовлетворенность условиями созданными для детей в ДОУ».	С 01.11.2021 до 31.05.2022	Тинякова Л.Г., директор Меньшикова Н.В., воспитатель	Повышение качества предоставления услуг.	До 31.05.2021